



Calificaciones por estrellas Medicare 2021

El Programa Medicare evalúa anualmente los planes por un sistema de calificaciones con 5 estrellas. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

Para el año 2021, AgeWell New York recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare.

★★☆

2.5 estrellas

Recibimos la siguiente calificación resumida por estrellas para los servicios de salud ó de medicamentos de AgeWell New York

★★☆

Servicios de Planes de Salud:

2.5 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos:

★★★

3 estrellas

El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

★★★★★

5 estrellas - excelente

★★★★

4 estrellas - por encima del promedio

★★★

3 estrellas - promedio

★★

2 estrellas - por debajo del promedio

★

1 estrella - malo

Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web www.medicare.gov.

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este al 866-586-8044 (libre de cargo) ó al 800-662-1220 (teléfono de texto) del 1 de octubre al 14 de febrero. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 15 febrero al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este.

Miembros actuales por favor llamar al 866-586-8044 (libre de cargo) o al 800-662-1220 (teléfono de texto).

Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.

AgeWell New York, LLC es un plan de Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) con un contrato con Medicare y un Acuerdo de Coordinación de Beneficios con el Departamento de Salud del Estado de Nueva York. La inscripción en AgeWell New York LLC depende de la renovación del contrato.

ATTENTION: If you speak Spanish, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-866-237-3210 (TTY/TDD: 1-800-662-1220). ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-237-3210 (TTY/TDD: 1-800-662-1220). Servicios de asistencia para otros idiomas también están disponibles de forma gratuita en el número anterior.

Aviso de no discriminación

AgeWell New York cumple con las leyes de derechos civiles federales vigentes y no discrimina en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género. AgeWell New York no excluye a las personas ni las trata de manera diferente en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género. AgeWell New York proporciona ayuda y servicios gratuitos para personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados en lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios de idioma gratuitos para personas cuyo idioma materno no sea el inglés, tal como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas

Si usted necesita estos servicios, comuníquese con Servicios para miembros de AgeWell New York al 1-866-237-3210. Si usted considera que AgeWell New York no ha hecho lo suficiente para proporcionar estos servicios o ha discriminado de alguna otra manera en base a la raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género, puede presentar una queja ante:

AgeWell New York
Civil Rights Coordination Unit
1991 Marcus Avenue Suite M201
Lake Success, New York 11042-2057
1-866-237-3210
TTY/TDD: 1-800-662-1220
Fax: 855-895-0778

Correo electrónico: civilrightsunit@agewellnewyork.com

Puede presentar una reclamación personalmente, por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una reclamación, la Unidad de Coordinación de Derechos Civiles está disponible para ayudarle. También puede presentar una queja sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697. Los formularios de quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.