

2021 年 Medicare (紅藍卡) 星級評級

Medicare 每年都會採用五星評級系統來評估各項計劃。Medicare (紅藍卡) 星級評級有助於您瞭解我們的計劃表現如何。您可以使用這些星級評級來比對本計劃與其他計劃的表現。星級評級主要有兩種類型：

1. 將本計劃的所有分數綜合計算得出的總體星級評級。
2. 重點關注醫療或處方藥服務的摘要星級評級。

為了進行評級，Medicare (紅藍卡) 審核的部份領域包括：

- 我們的會員對我們計劃的服務與護理的評級；
- 我們的醫生在檢測疾病和保持會員健康方面做得如何；
- 我們的計劃在幫助會員使用推薦和安全處方藥方面做得如何。

2021 年，康逸健保獲得了以下 Medicare (紅藍卡) 整體星級評級。

★★★
2.5 顆星

康逸健保的保健/藥物計劃服務獲得以下摘要星級評級：

保健計劃服務：
★★★
2.5 顆星

藥物計劃服務：
★★★
3 顆星

星號數量代表我們計劃表現的優劣程度。

★★★★★	5 顆星 - 優秀
★★★★	4 顆星 - 較好
★★★	3 顆星 - 一般
★★	2 顆星 - 較差
★	1 顆星 - 很差

如需瞭解更多關於我們計劃的資訊和我們與其他計劃的不同之處，請瀏覽 www.medicare.gov。

您也可以撥打 866-237-3210 (免費電話) 或 800-662-1220 (聽障/語障專線) 與我們聯絡，服務時間為：10 月 1 日至 3 月 31 日期間，上午 8 點至晚上 8 點 (美國東部時間)，每週七天；4 月 1 日到 9 月 30 日期間，週一到週五，上午 8 點至晚上 8 點 (美國東部時間)。

現有會員請撥打免費電話 866-237-3210 或 800-662-1220 (聽障/語障專線)。

*星級評級以 5 顆星作為評級標準。每年會對星級評級進行評估，每個年度的評級結果或有不同。

AgeWell New York, LLC (康逸) 是一項與 Medicare (紅藍卡) 簽有合約，並且與紐約州衛生署簽有福利協調協議的健康維護組織 (HMO) 計劃。參保 AgeWell New York LLC (康逸) 將視乎合約續訂情況而定。請注意：如果您說中文，您可以免費獲得語言協助服務。請致電 1-866-237-3210 (聽障/語障專線：1-800-662-1220)。ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-237-3210 (TTY/TDD: 1-800-662-1220). 透過上述號碼還可免費提供其他語言的協助服務。

非歧視之通知

康逸健保遵守適用的聯邦民權法規定，不會因種族、膚色、國籍、年齡、殘障或性別而歧視任何人。康逸健保不會因種族、膚色、國籍、年齡、殘障或性別而排斥或區別對待任何人。康逸健保向殘障人士免費提供各種援助和服務，以幫助他們與我們有效溝通，如：

- 合格的手語翻譯員
- 其他格式的書面資訊 (大號字體、音訊、無障礙電子格式、其他格式)
- 向母語非英語的人員免費提供語言服務，如合格的翻譯員和以其他語言書寫的資訊

如果您需要這些服務，請致電 1-866-237-3210 聯絡康逸健保會員服務部。

如果您認為康逸健保未能提供這些服務或因種族、膚色、國籍、年齡、殘障或性別以其他方式歧視您，您可以向以下機構提出申訴：

AgeWell New York
Civil Rights Coordination Unit
1991 Marcus Avenue Suite M201
Lake Success, New York 11042-2057
1-866-237-3210
聽障/語障專線：1-800-662-1220
傳真：855-895-0778
電子郵件：civilrightsunit@agewellnewyork.com

您可以親自或以郵寄、傳真或電子郵件的方式提出申訴。如果您在提出申訴時需要幫助，民權協調中心可向您提供幫助。您還可透過民權辦公室投訴入口網站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>，以電子形式向美國衛生與公眾服務部民權辦公室提出民權投訴，或者透過郵件或電話進行此投訴：U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019，語障專線：1-800-537-7697。投訴表格可在以下網址獲取：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。