

## Рейтинги 2021 года Medicare Star Ratings\*

Каждый год программа Medicare оценивает планы медицинского страхования по 5-звездочной рейтинговой системе. Рейтинги Medicare Star Ratings помогают понять, насколько эффективно работает ваш план. Вы можете ознакомиться с рейтингами Star Ratings, чтобы сравнить работу вашего плана с другими планами медицинского страхования. Существует две основных разновидности рейтингов Star Ratings:

1. общий рейтинг Overall Star Rating, в котором учитываются все баллы, набранные планом;
2. суммарный рейтинг Summary Star Rating, который учитывает медицинские услуги и услуги по обеспечению рецептурными препаратами.

Ниже перечислены некоторые из параметров, которые оцениваются при составлении рейтингов:

- качество услуг, оказываемых в рамках плана, и медицинского ухода с точки зрения пациентов;
- качество диагностики и профилактических услуг;
- помощь в организации приема рекомендованных и безопасных рецептурных средств.

В 2021 году по результатам оценки Medicare плану AgeWell New York был присвоен следующий общий рейтинг (Overall Star Rating):

★★☆  
2.5 звезды

При оценке качества медицинских услуг и услуг по обеспечению лекарственными препаратами плану AgeWell New York был присвоен следующий суммарный рейтинг (Summary Star Rating):

Услуги в рамках плана  
медицинского страхования:

★★★  
2.5 звезды

Услуги в рамках плана  
обеспечения лекарственными  
препаратами:

★★★  
3 звезды

Количество звезд отражает эффективность работы нашего плана:

★★★★★	5 звезд — отлично
★★★★	4 звезды — выше среднего
★★★	3 звезды — средний уровень
★★	2 звезды — ниже среднего
★	1 звезда — плохо

Подробную информацию о нашем плане и о том, чем он отличается от других планов, вы найдете на сайте [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Кроме того, вы можете позвонить нам в любой день недели с 8:00 до 20:00 по восточному времени по бесплатному номеру 866-237-3210 или 800-662-1220 (для пользователей ТТТ/ТДД) с 1 октября по 31 марта. С 1 апреля по 30 сентября мы работаем с понедельника по пятницу с 8:00 до 20:00 по восточному времени.

Действительным участникам плана следует обращаться по бесплатному номеру 866-237-3210 или 800-662-1220 (для пользователей ТТТ/ТДД).

Максимальная оценка в рамках рейтинга Star Ratings — 5 звезд. Рейтинги Star Ratings присваиваются ежегодно, и полученные оценки могут меняться из года в год.

---

AgeWell New York, LLC — это план категории НМО (Health Maintenance Organization), действующий по договору с программой Medicare и в рамках Соглашения о координации льгот с Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк. Возможность регистрации в плане AgeWell New York, LLC зависит от продления договора. **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите по-испански, вам могут предоставить бесплатные услуги перевода. Позвоните по телефону 1-866-237-3210 (TTY/TDD: 1-800-662-1220). **ATENCIÓN:** si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-866-237-3210 (TTY/TDD: 1-800-662-1220). По указанному выше телефону также предоставляется бесплатная помощь говорящим на других языках.

### **Уведомление о недопущении дискриминации**

План AgeWell New York соблюдает применимые положения федеральных законов о гражданских правах и не допускает дискриминации по признакам расы, цвета кожи, происхождения, возраста, инвалидности или пола. AgeWell New York не исключает из плана людей и не относится к ним иначе из-за их расы, цвета кожи, происхождения, возраста, ограниченных возможностей или пола. AgeWell New York предоставляет бесплатную помощь и услуги людям с ограниченными возможностями, чтобы обеспечить их эффективное общение с нами, в частности:

- услуги квалифицированных сурдопереводчиков;
- письменные материалы в других форматах (напечатанные крупным шрифтом, в виде аудиозаписи, в электронном и иных форматах);
- лицам, для которых английский не является основным языком, предоставляются бесплатные услуги квалифицированных переводчиков и письменные материалы в переводе на другие языки.

Если вы нуждаетесь в таких услугах, свяжитесь с отделом обслуживания участников плана AgeWell New York по телефону 1-866-237-3210.

Если вы считаете, что в рамках плана AgeWell New York вам не были оказаны такие услуги или вас дискриминировали по признаку расы, цвета кожи, происхождения, возраста, ограниченных возможностей или пола, вы можете подать жалобу по адресу:

AgeWell New York  
**Civil Rights Coordination Unit**  
1991 Marcus Avenue Suite M201  
Lake Success, New York 11042-2057  
1-866-237-3210  
TTY/TDD: 1-800-662-1220  
Факс: 855-895-0778

Электронная почта: [civilrightsunit@agewellnewyork.com](mailto:civilrightsunit@agewellnewyork.com)

Вы можете подать жалобу лично, по почте, факсу или электронной почте. Если вам нужна помощь с подачей жалобы, сотрудники отдела по вопросам гражданских прав (Civil Rights Coordination Unit) могут вам помочь. Вы также можете подать жалобу о нарушении ваших гражданских прав в Управление по гражданским правам (Office for Civil Rights) Министерства здравоохранения и социального обеспечения США (U.S. Department of Health and Human Services) в электронном виде через портал подачи жалоб Управления по гражданским правам по адресу <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, по почте или по телефону: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW., Room 509F, ННН Building, Washington, DC 20201, 1-800-368-1019, TDD: 1-800-537-7697. Бланки заявлений для подачи жалоб доступны по адресу <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.