



FeelWell (HMO D-SNP)

每個月的第一天
可獲得 \$225 的信用額度。
未使用的額度不可
結轉至下一期。

介紹 使用 OTC Network® 卡的更便捷方式。

您可以使用您的 OTC 卡透過 athome.medline.com/card 購買符合條件的 OTC 藥物、健康和保健產品以及急救用品。購買方式包括線上、透過電話、透過郵購目錄或在店內購買。

如果您有糖尿病的有效診斷，您將獲得每月 \$150 的額外單獨福利。該補助將發放到您的 AgeWell New York 康逸健保 OTC Network 卡，並可用於購買我們為此創建的目錄中的健康食品。

在開始使用之前，您必須先啟動您的卡。要啟動您的卡，請致電 **1-888-682-2400**，然後輸入您的卡號和康逸健保會員 ID。

使用您的 OTC 福利購物時，只需選擇最適合您需求的選項。就是這麼簡單。

如何使用您的 OTC 福利訂購商品：

線上

瀏覽 athome.medline.com/card，使用您的 19 位 OTC 卡號登入。然後輸入您的 11 位康逸健保會員 ID。登入。開始訂購。選擇您需要的產品，然後完成結帳，成功下單。

電話

致電 **1-833-569-2330 TTY: 711** 與會員體驗顧問交談，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 7 點。

郵件

要索取目錄和/或訂購單，請致電 **1-833-569-2330 TTY: 711**。

零售

前往 OTC Network 的網絡內零售點之一。您的 OTC Network® 福利卡可在 CVS、Dollar General、Duane Reade、Family Dollar、Giant Eagle、Rite Aid、Walgreens 和 Walmart 使用。

**選擇最適合您需求的選項，
Medline at Home 將免費完成您的訂單。**

對於 OTC 卡服務，包括查詢您的餘額和尋找網絡內零售商，請瀏覽 mybenefitscenter.com。

如果您對康逸健保 OTC 卡有任何疑問，請致電會員服務部：**1-866-237-3210 (TTY/TDD: 1-800-662-1220)**，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。

常見問題

您可以獲得非處方 (OTC) 福利，用於購買藥物、健康和保健產品以及急救用品。您可以使用 OTC Network® 卡訂購此類重要產品，用作常見疾病的一線治療，同時為您節省時間和金錢。有關該計劃的常見問題解答，請參見下文。

我如何下訂單？

您可以透過多種便捷的方式下訂單：

- 24/7 全天候隨時登入 athome.medline.com/card 線上訂購
- 致電 **833-569-2330** 聯絡我們客戶服務團隊下訂單。服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 7 點（美國東部時間）
- 前往網絡內零售點之一

可以訂購哪些類型的產品？

Medline at Home 提供數百種不同類別的健康和保健產品，包括但不限於：

- 口腔護理
- 個人護理
- 急救
- 沐浴安全
- 家庭醫療
- 維生素和補充劑
- 皮膚護理
- 非處方藥
- 腿部和足部護理

可以下多少訂單？

在福利期內，您可以根據需要下任意數量的訂單。

多久能收到我的訂單？

處理您的訂單後，您將在 2 個工作日內收到訂單。

會使用哪家承運商運送產品？

Medline at Home 主要使用 FedEx 在全國範圍內運送產品。

Medline at Home 的配送範圍是？

我們可以配送到美國任何地方，包括夏威夷和波多黎各。

是否需要支付運費？

否。您的訂單將免費發貨。

是否會保存訂單以便在下一個福利期內再次訂購？

是，在 Medline at Home 平台上，您可以選擇「my account」（我的帳戶）查看既往訂單並輕鬆地再次訂購。

我的個人資料是否受到保護？

是。所有個人資料的處理都遵循州和聯邦資料隱私、治理和資訊安全標準。

我是否能追蹤我的貨物？

是。您將收到一封包含追蹤資訊的電子郵件。您還可以透過選擇「my account」（我的帳戶）並選擇訂單旁的貨物追蹤連結來追蹤您的訂單。

如果我下了訂單卻沒有收到貨怎麼辦？

請查看您的追蹤電子郵件或瀏覽「my account」（我的帳戶）以確認您的包裹的確未送達。貨物丟失或遺失的情況極少，若出現此等情況，請致電 **833-569-2330** 聯絡 Medline at Home OTC 福利客戶服務部尋求幫助。

退貨或換貨政策是什麼？

由於 OTC 產品的個人性質，恕不接受退貨。

有疑問應該聯絡誰？

訂單追蹤、福利餘額更新以及既往線上訂單資訊均可線上瀏覽：athome.medline.com/card。

如果您無法在 Medline at Home 入口網站上找到答案，請致電 **833-569-2330** 聯絡 Medline at Home OTC 福利客戶服務部，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 7 點（美國東部時間）。有關卡啟動或零售購買的查詢，請聯絡您的健康計劃會員服務團隊以獲得支援。